

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlich

Tierheilpraxis Jennifer Lau
Pilgramsreuth 48
95111 Rehau
Deutschland

Telefon: 0178 2981536

E-Mail: info@tierheilpraxisjenniferlau.de

2. Erhobene und verarbeitete Daten

Ich erhebe und verarbeite personenbezogene Daten, wenn Sie mir diese im Rahmen einer Anfrage oder Behandlung mitteilen. Dazu zählen insbesondere:

Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse

Angaben zu Ihrem Tier (z. B. Name, Alter, Gesundheitsdaten)

Tierärztliche Unterlagen wie Befunde, Laborergebnisse, Röntgenbilder etc.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

Vorbereitung und Durchführung der Behandlung Ihres Tieres

Kommunikation mit Ihnen (z. B. Terminabstimmung)

Dokumentation und Verlaufskontrolle

Abrechnung meiner Leistungen

4. Weitergabe von Daten

Ihre Daten gebe ich nur weiter, wenn:

Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),

dies für die Diagnose oder Behandlung erforderlich ist, z. B. an Labore, kooperierende Tierärzte oder Kolleginnen/Kollegen im fachlichen Austausch (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – stets nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen,

oder ich gesetzlich dazu verpflichtet bin – insbesondere nach dem Tiergesundheitsgesetz (TierGesG), z. B. bei meldepflichtigen Tierkrankheiten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

5. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht,

Auskunft über die bei mir gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO),

unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO),

Ihre Daten löschen zu lassen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (Art. 17 DSGVO),

die Verarbeitung einzuschränken oder zu widersprechen (Art. 18, 21 DSGVO),

Ihre Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO),
sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

6. Speicherdauer

Ich speichere Ihre Daten nur so lange, wie es für die Durchführung der Behandlung notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Sicherheit

Ich treffe geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören insbesondere der sorgsame Umgang mit sensiblen Informationen und die geschützte Datenübertragung (SSL), sofern möglich.

8. Änderungen

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen – z. B. bei Änderungen meiner Leistungen oder gesetzlicher Vorschriften. Die jeweils aktuelle Version finden Sie immer auf meiner Website.

9. Kontaktaufnahme über das Formular

Wenn Sie mir über das Kontaktformular auf meiner Website eine Nachricht senden, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und ggf. weitere Angaben) über eine SSL-verschlüsselte Verbindung an mich übertragen.

Die Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse ist erforderlich, damit ich weiß, von wem die Anfrage stammt, und um diese beantworten zu können.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt und maximal 1 Jahr gespeichert – es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen erfordern eine längere Speicherung.

10. Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie mir eine E-Mail senden, werden die darin enthaltenen personenbezogenen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Beantwortung und eventuelle Rückfragen erforderlich ist – es sei denn, gesetzliche Pflichten erfordern eine längere Aufbewahrung.

11. Online-Terminbuchung

Die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Terminwunsch) werden ausschließlich zur Terminverwaltung verarbeitet.

12. Hosting und Datenverarbeitung durch Webador

Meine Website wird über den Dienstleister Webador gehostet. Webador betreibt seine Server in den Niederlanden (EU). Die Server gehören zur Google Cloud und sind nach ISO 27001 und ISO 27701 zertifiziert.

Alle Datenübertragungen erfolgen SSL-verschlüsselt. Google Fonts werden über einen Proxyserver bereitgestellt, sodass keine IP-Adressen von Google erfasst werden.

Sollte es erforderlich sein, dass Webador Daten außerhalb der EU verarbeitet, geschieht dies nur unter Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards gemäß DSGVO.

13. Automatische Datenspeicherung und Server-Logfiles

Beim Besuch meiner Website werden durch Webador automatisch bestimmte technische Daten in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dazu zählen:

die Adresse (URL) der aufgerufenen Seite

Browsertyp und -version

verwendetes Betriebssystem

Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Hostname und IP-Adresse des zugreifenden Geräts

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

14. Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb grundlegender Funktionen erforderlich sind.

Es werden keine Tracking- oder Marketing-Cookies gesetzt.

Davon unberührt ist die Nutzung von Google Search Console und Google Analytics, welche ohne Cookies bzw. auf Basis anonymisierter Daten arbeiten. Die hiermit verbundene Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage meines berechtigten Interesses an der technischen Optimierung und Verbesserung meiner Website.

15. Einsatz von Google Search Console und Google Analytics

Zur Verbesserung der Sichtbarkeit meiner Website in Suchmaschinen sowie zur Analyse des Nutzerverhaltens nutze ich die Dienste Google Search Console und Google Analytics, bereitgestellt von der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

Google Search Console unterstützt mich dabei, technische Fehler zu erkennen, Seitenaufrufe und Suchanfragen zu überwachen und meine Website technisch zu optimieren. Hierbei können Daten wie aufgerufene Seiten, Suchanfragen, Klickpfade sowie technische Parameter (z. B. Browsertyp, Endgerät) verarbeitet werden. Es findet keine personenbezogene Nutzerverfolgung statt.

Google Analytics dient der Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens auf meiner Website. Google verarbeitet dabei u. a. gekürzte IP-Adressen, Geräteinformationen, Seitenaufrufe und Nutzungsdauer.

Alle IP-Adressen werden ausschließlich anonymisiert verarbeitet (IP-Anonymisierung ist aktiviert).

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage meines berechtigten Interesses an der Optimierung und technischen Verbesserung meiner Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nur auf Basis der Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission statt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Postanschrift

Postfach 1349

91504 Ansbach

Deutschland

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr – 12:00 Uhr

Telefax

Telefax: +49 (0) 981 180093-800